

## **AULA 02 – Gestão de Projetos - V. 01/06**

### **1. Introdução**

Ainda é muito comum a concentração de esforços na realização de ações de melhoria ou na execução de novos projetos a partir de idéias e opiniões vagas, sem um conhecimento claro e fundamentado em fatos e dados. Isso quer dizer que na prática, predomina o desencadeamento de ações aleatórias, a partir de idéias superficiais e técnicas difusas, que levam a um desenvolvimento oneroso e truncado do projeto que na grande maioria das vezes não atende às necessidades dos seus usuários.

Os procedimentos para a execução de um projeto, ao contrário, necessitam de um trabalho sistematizado, a partir de uma visão estratégica e objetiva da realidade dos seus usuários, assim como a organização e coordenação das ações a serem desencadeadas.

### **2. Gestão de Projetos**

Um projeto é definido formalmente como um trabalho não repetitivo e temporário caracterizado por uma seqüência clara e lógica de eventos (possui data para início e término), tendo como finalidade produzir um bem (produto ou serviço) com características próprias que o diferenciam de outros que, eventualmente, já existam, sendo conduzido por pessoas, dentro de parâmetros de tempo, custo, recursos e qualidade.

Constitui-se basicamente da documentação representativa de um processo de planejamento que determina, entre outras coisas, as ações e condições necessárias para resolver problemas, alterar uma situação ou criar novas alternativas.

**Disciplina: Projeto e Construção de Redes - 3º período**  
**AULA 02 – Gestão de Projetos - V. 01/06**

A gestão de um projeto é a aplicação de conhecimentos, habilidades, ferramentas e técnicas, de modo a alcançar ou exceder as necessidades dos empreendedores e as expectativas do projeto. A gestão de projetos é realizada por meio da utilização de processos, tais como: iniciação do projeto, planejamento, execução, controle e encerramento do projeto. A equipe de projeto gerencia os trabalhos do projeto, que tipicamente envolvem [PMI]:

- Demandas competitivas para: escopo, prazo, custo, risco e qualidade;
- Empreendedores com diferentes necessidades e expectativas;
- Necessidades identificadas.

### **2.1. Ciclo de Vida de um Projeto**

Pelo fato de um projeto possuir características únicas, ou seja, de se desenvolver em condições não repetitivas de estruturas organizacionais, orçamentos, conhecimentos, fatores culturais, etc, ele envolve um certo grau de incerteza. Organizações que desenvolvem projetos usualmente dividem cada projeto em diversas fases para permitir um melhor controle da gestão e um casamento sem impactos das novas funcionalidades implementadas pelo projeto e as operações de produção em curso. Coletivamente, as fases de um projeto são conhecidas como o ciclo de vida do projeto [PMI].

Cada fase do projeto é marcada pela entrega de um produto ou serviço concluído conforme uma especificação. Estas entregas são parte de uma sequência lógica projetada para garantir o produto final. A conclusão de uma fase do projeto é marcada pela entrega do produto associado à fase e pela revisão da performance do projeto, de modo a detectar e corrigir erros que implicam no custo do projeto e determinar se e quando o projeto continua em sua próxima fase.

O ciclo de vida do projeto serve para definir o início e o fim do projeto. A Figura 1 mostra um ciclo de vida genérico para um projeto, mostrando os níveis relativos de envolvimento financeiro e de pessoal. O ciclo de vida de um projeto pode e deve ser acompanhado por meio de um modelo de gestão [PMI].

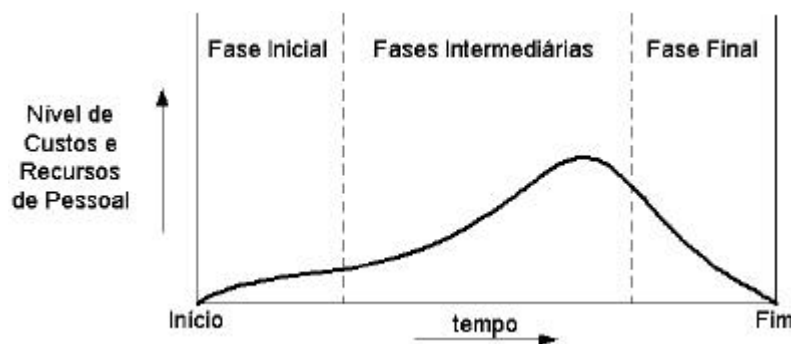


Figura 1 – Ciclo de Vida de um Projeto

Durante o período em que as atividades de gestão de um projeto ocorrem, os componentes do processo se dividem em nove áreas de conhecimento. Todos estes componentes são, alguns por um período específico, outros durante todo o tempo de aplicação do modelo de gestão do projeto, utilizados pelo gerente do projeto.

## 2.2. Áreas de Conhecimento no Processo de Gestão de Projetos

Durante o ciclo de vida do projeto as seguintes áreas de conhecimento são aplicadas na gestão do projeto [PMI]:

- **Gestão da integração do projeto:** inclui os processos necessários para garantir que os diversos elementos do projeto sejam adequadamente

**Disciplina: Projeto e Construção de Redes - 3º período**  
**AULA 02 – Gestão de Projetos - V. 01/06**

coordenados. Envolve fazer a distinção entre objetivos e alternativas conflitantes para alcançar ou exceder as expectativas dos empreendedores do projeto;

- **Gestão do escopo do projeto:** inclui os processos necessários para garantir que o projeto inclua todo o trabalho necessário, e somente o trabalho necessário, para completar o projeto com sucesso. Esta gestão está concentrada em definir e controlar o quê está e o quê não está incluído no projeto;
- **Gestão do tempo do projeto:** inclui os processos necessários para garantir a conclusão do projeto no período de tempo planejado. Estes processos garantem a definição, a seqüência e a duração estimada das atividades, o desenvolvimento da programação e o controle das mudanças na programação realizada;
- **Gestão do custo do projeto:** inclui os processos necessários para garantir que o projeto seja completado dentro do orçamento aprovado;
- **Gestão da qualidade do projeto:** inclui os processos necessários para garantir que o projeto satisfaça as necessidades para as quais foi empreendido, por meio do planejamento, controle, garantia e melhoria da qualidade;
- **Gestão dos recursos humanos do projeto:** inclui os processos necessários para garantir o uso mais racional da participação das pessoas envolvidas com o projeto, tais como os patrocinadores, clientes, colaboradores individuais, especialistas, etc;
- **Gestão das comunicações do projeto:** inclui os processos necessários para garantir no tempo necessário, a geração, a coleta, a disseminação, o armazenamento e a formatação final das informações relativas ao projeto;

**Disciplina: Projeto e Construção de Redes - 3º período**  
**AULA 02 – Gestão de Projetos - V. 01/06**

- **Gestão do risco do projeto:** inclui todos os processos referentes à identificação e análise de riscos, e a tomada de ações para eliminar os riscos do projeto;
- **Gestão de aquisições para o projeto:** inclui os processos necessários para adquirir bens e serviços para a realização do projeto, tais como, especificações, licitações, análises técnicas e comerciais, seleção de fornecedores, solicitações de compras e contratações, administração e encerramento de contratos;